

Personuppgiftspolicy för Hallgren & Löwenbergs AB

Denna personuppgiftspolicy förklarar hur Hallgren & Löwenbergs AB ("vi" eller "oss") samlar in och behandlar dina personuppgifter. Din integritet är viktig för oss och vi vill att du alltid ska kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna personuppgiftspolicy förklara vilka personuppgifter vi behandlar om dig när du besöker vår websida, svarar på våra enkäter, har ett avtal med oss eller på annat sätt har visat intresse för våra olika tjänster.

1. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Den juridiska person som ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter är:

Hallgren & Löwenbergs AB
Bruksgatan 14
252 23 Helsingborg, Sweden
Telefon: + 46(0)70 458 91 26
E-post: info@hallgrenlowenbergs.se
Organisationsnummer: 556921-7242

2. ANVÄNDNING AV PERSONUPPGIFTER

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- a) Tillhandahållande av tjänster: Personuppgifter används för att kunna leverera önskade tjänster och för att på bästa sätt kunna ge dig service samt för att kunna kommunicera med dig och informera om tjänsten.
- b) Marknadsföring: Personuppgifter används för marknadsföringsrelaterade ändamål, bland annat för att anpassa vår kommunikation med dig med hänsyn till dina intresse- och fokusområden och för att ge dig en relevant, enkel och inspirerande upplevelse i vår kommunikation med dig.
- c) Enkäter och analyser: Personuppgifter används till att sammanställa statistik och analyser som har en direkt koppling till de aktiviteter som är beställda av oss. Vi brukar t. ex. skicka ut en enkät innan en aktivitet och sedan följa upp aktiviteten och hur den uppfattades efteråt. Detta gör vi för att samla in information och anpassa våra aktiviteter efter deltagarna. Vi gör det också för att samla in information om hur deltagarna uppfattar sin arbetssituation och eller en organisations service. Denna information avidentifierar vi efter att den har fyllt sitt syfte. Insamlade e-postadresser tas bort från insamlad information och den går därför inte att koppla till en enskild person.

3. KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER

Vi kan bland annat samla in följande uppgifter om dig för behandling med anledning av nedanstående ändamål:

a) Tillhandahållande av våra tjänster

Personuppgifter: namn, e-postadress, ålder, kön, roll, uppgifter kopplade till aktuell aktivitet t. ex. hur man ser på aktiviteten, vad som är viktigt i kommunal myndighetsutövning mm

b) Marknadsföring

Personuppgifter: namn, e-postadress, befattning, kommun.

4. KÄLLOR

När vi samlar in information från andra källor än dig, är dessa källor:

Din arbetsgivare eller din kommun.

5. LAGLIG GRUND FÖR BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER

Vår behandling av dina personuppgifter enligt beskrivningen ovan baseras på följande lagliga grunder i förhållande till vart och ett av nedan nämnda ändamål:

a) Tillhandahållande av våra tjänster

Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingås.

b) Marknadsföring

Behandling av dina personuppgifter för att anpassa vår marknadskommunikation till dig baserar vi på ditt samtycke och det berättigade intresset är målriktning och utskick av marknadskommunikation.

6. UTLÄMNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till någon annan än dig.

7. LAGRING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kommer att lagra dina personuppgifter som utgörs av:

- i. Grundläggande uppgifter om dig: i upp till 1 år från det att du avslutar din relation med Hallgren & Löwenbergs AB.
- ii. Transaktionsupplysningar och verifikationer: i upp till 7 år från transaktionsdatumet i enlighet med gällande lagstiftning.
- iii. Uppgifter i syfte att kunna hantera ett pågående ärende, exempelvis ett klagomål eller en händelse: i upp till 3 år efter avslut i enlighet med gällande regler.

8. DINA RÄTTIGHETER

Du har alltid rätt att:

- Begära rättelse av dina personuppgifter;
- Begära tillgång till dina personuppgifter;

- Invända mot behandling av dina personuppgifter för direkt marknadsföring;
- Dra tillbaka ditt samtycke om vår behandling av dina personuppgifter

Under vissa omständigheter, som närmare framgår av tillämplig dataskyddslagstiftning, har du också rätt att:

- begära att vi raderar dina personuppgifter; och
- få ut de personuppgifter som rör dig och som du tillhandahållit, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (dataportabilitet).

Du kan utöva dina rättigheter genom att: skicka en e-post till info@hallgrenlowenbergs.se.

9. FRÅGOR OCH EVENTUELLA KLAGOMÅL

Om du har några frågor om denna personuppgiftspolicy eller vår behandling av dina personuppgifter så är du varmt välkommen att kontakta oss per post eller e-post på adressen som anges inledningsvis i den här personuppgiftspolicyn. Om du skulle vara missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter så får du också gärna kontakta oss så att vi kan göra vårt bästa för att tillmötesgå dina synpunkter. Din integritet är väldigt viktig för oss och vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter på bästa och säkraste möjliga sätt. Om du anser att vi brister i våra ambitioner har du alltid en möjlighet att inge eventuella klagomål angående vår behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

Senast uppdaterad: maj 2018