



MegaSamSPELET med företagen – ett verktyg med mer mervärde.

Vi har nu växlat upp metoden för vårt populära verktyg SamSPELET med företagen som har prövats av över hälften av Sveriges kommuner. Vi har ändrat lite på sättet aktiviteten genomförs på så nu kan fler vara med. Genom att svara på frågor och diskutera noggrant utvalda händelser ökar medvetenheten och kunskapen och därmed möjligheten till ökad förståelse och effektiviseringar. Företagare och kommunala funktionärer får ett bättre samspel. Samtidigt skapas ett skriftligt underlag för att analysera förbättringsområden. I och med att fler kan delta så ökar även värdet av underlaget. Med hjälp av MegaSamSPELET får ni resultat direkt och ett underlag för förbättringar på sikt.

Målgrupp

De som brukar spela är politiker och tjänstemän vilka kan komma i kontakt med företagare som har ärenden i kommunen. Vi förespråkar också att företagare deltar. Spelandet kan med fördel göras i blandade grupper om 4-6 personer. I MegaSamSPELET med företagen har vi utökat antalet grupper och därmed kan upp till 200 personer delta.

Hur gör man och var finns värdet?

SamSPELET är ett brädspel. Alla i gruppen turas om att slå en tärning och förflytta den enda spelpjäsen. Beroende på var man hamnar får man läsa en Händelse, en Service- eller Faktafråga. Varje individ måste själv ta ställning. Svaren noteras i protokollet. Därefter diskuteras svaren för att se om deltagarna kan komma överens om ett svar. Det finns ett stort värde i diskussionen då varje frågeställning blir belyst från olika håll.

Mer mervärden

SamSPELET med företagen ger stora mervärden:

Händelserna hjälper er att få igång diskussioner som annars är svåra att få till. I diskussionerna ligger också ett ömsesidigt lärande. Deltagarnas kunskapsnivå stiger. Servicefrågorna hjälper er att kartlägga de enskilda medarbetarnas syn på vilka möjligheter de har att leverera en riktigt bra service utifrån befintliga system och strukturer. Faktafrågorna ökar kunskapen om företagande och företagare. Deltar företagare så fördjupas den möjligheten avsevärt. Spelprotokollen kan analyseras och jämföras med kundundersökningar. Analysen visar på förbättringsområden. I MegaSamSPELET med företagen deltar dessutom fler upp till 200 personer och det ger en större effekt och ett bredare underlag för en rapport.

Vi leder aktiviteten. Naturligtvis tar vi också gärna på oss att göra en gedigen analys av spelresultatet som inkluderar avstämningar mot era hemsidor, styrdokument, kundenkäter och annat matnyttigt material. Analysen presenteras i en fräsch rapport. I rapporten lägger vi också in rekommenderade förbättringsåtgärder.

Utvecklat tillsammans

SamSPELET med företagen är utvecklat i samarbete med Sveriges kommuner och Landsting.

Vill du veta mer kontakta oss!

Erik Hallgren 070- 878 65 40, Carl-Johan Löwenberg 070-458 91 26



www.hallgrenlowenbergs.se



www.skl.se